

BEDINGUNGEN DES TREUEPROGRAMMS

„THE COMMUNITY REWARDS“

1. VERANTWORTLICHES UNTERNEHMEN

Das Treueprogramm „The Community Rewards“ (das „**Programm**“) ist Eigentum von **Canarian Hospitality, S.L.** mit USt.-ID **B6881957** und Sitz in Calle Montevideo, 12, 1º in 35007 Las Palmas de Gran Canaria, Provinz Las Palmas, Kanarische Inseln, Spanien, eingetragen in das Handelsregister von Las Palmas und mit der E-Mail-Adresse zu Benachrichtigungszwecken thecommunity@canarianhospitality.com (im Folgenden das „**Unternehmen**“).

2. ZIEL DES PROGRAMMS. ZIELGRUPPE UND TEILNAHME AM PROGRAMM

Ziel des Programms ist es, die Treue der Teilnehmer zu belohnen, die bei einer der Einrichtungen der Marken „**MYND Hotels**“ bzw. „**Sholeo Lodges**“, die vom Unternehmen geleitet werden, gebucht haben. Die Teilnehmer erhalten exklusive Vorteile, wenn sie sich beim Programm registrieren und ihre Buchungen über die Seiten www.myndhotels.com bzw. www.sholeolodges.com vornehmen.

Am Programm teilnehmen können alle natürlichen Personen, die älter als 18 Jahre sind, Übernachtungen in einer der Einrichtungen von MYND Hotels oder Sholeo Lodges buchen direkt unter ihrem Namen buchen und dem Programm beitreten (im Folgenden der „**Teilnehmer**“ oder die „**Teilnehmer**“). Der Beitritt des Teilnehmers erfolgt persönlich, **kostenlos** und **freiwillig** und erfordert die vollständige Annahme der vorliegenden Bedingungen sowie die Annahme der Datenschutzrichtlinie von Canarian Hospitality, S.L. auf den Webseiten www.myndhotels.com oder www.sholeolodges.com.

Vom Programm ausgeschlossen und nicht zur Teilnahme berechtigt sind Personen, die direkte Mitarbeiter von Canarian Hospitality, S.L. sind. Diese können sich während der Dauer ihrer Arbeitsbeziehung mit dem Unternehmen nicht für das Programm registrieren.

Jeder Teilnehmer erhält nach seiner Registrierung einen eigenen privaten Bereich auf der Webseite www.myndhotels.com oder www.sholeolodges.com, auf den er mit seinem Benutzernamen und Kennwort zugreifen kann. Dort kann jeder Teilnehmer seine Mitgliedschaftsstufe und die verfügbaren Vorteile gemäß dem folgenden Abschnitt einsehen.:-

3. UMFANG DES PROGRAMMS – MITGLIEDSCHAFTSSTUFEN UND VORTEILE

Das Programm setzt sich aus drei Stufen mit exklusiven Vorteilen für jede Stufe zusammen. Die Vorteile werden umfangreicher, wenn der Teilnehmer in eine höhere Stufe aufsteigt:

3.1. The Community Traveller (Einstiegsstufe)

In diese Stufe kommt der Teilnehmer nach seiner Registrierung **beim Programm**. Für diese Stufe gelten die folgenden Vorteile:

- **Exklusive Rabatte** auf die geltenden Preise bei Buchungen über unsere Webseiten.
- **Rabatte in Bars und Restaurants.** In Unterkünften verfügbar, die diese Services anbieten.
- **Begrüßungsgeschenk.** Nur in Hotels verfügbar
- **Spezielle Angebote** in unseren **Spa- und Wellness-Bereichen.** In Unterkünften verfügbar, die diese Services anbieten.
- **Kostenloser Bustransfer** auf Anfrage von und zum Flughafen bei Aufhalten von mehr als 14 Übernachtungen. Nur in Hotels verfügbar wenn die Buchung über unsere eigenen Kanäle erfolgt ist und nur mit dem nicht erstattungsfähigen Tarif.
- **Vorrangiger Zugang** zu Werbeaktionen, Restaurants und von den Hotels organisierten Aktivitäten

3.2. The Community Explorer (mittlere Stufe)

Um in diese Stufe aufzusteigen, muss der Teilnehmer **mindestens eine** der folgenden Voraussetzungen während jedes laufenden Jahreszeitraums (1. August – 31. Juli) erfüllen:

- Gesamtausgaben von mehr als **2.499 Euros** und unter **7.000 Euros** bei Buchungen über unsere eigenen Kanäle innerhalb des laufenden Jahreszeitraums. Ausgeschlossen sind Ausgaben für Buchungen zu aufeinanderfolgenden Terminen.
- Vornahme von **mehr als 4 und weniger als 12** Buchungen über unsere eigenen Kanäle während des laufenden Jahreszeitraums. Ausgeschlossen sind Buchungen, die zu aufeinanderfolgenden Terminen vorgenommen werden. In diesem Fall zählt nur die erste Buchung. Zwischen den Buchungen muss ein Zeitraum von mindestens 7 Nächten liegen, damit sie unabhängig voneinander zählen.

Für diese Stufe gelten die folgenden Vorteile:

- **Exklusive Rabatte** auf die geltenden Preise bei Buchungen über unsere Webseiten.
- **Rabatte in Bars und Restaurants.** In Unterkünften verfügbar, die diese Services anbieten.
- **Begrüßungsgeschenk.** Nur in Hotels verfügbar
- **Zimmer-Upgrade** auf die nächsthöhere Kategorie (über der gebuchten Kategorie). Auf Anfrage und vorbehaltlich Verfügbarkeit.
- **Spezielle Angebote** in unseren **Spa- und Wellness-Bereichen.** In Unterkünften verfügbar, die diese Services anbieten.
- Kostenloser **Early Check-In und Late Check-Out.** Auf Anfrage und vorbehaltlich Verfügbarkeit.
- **Kostenloser halbprivater Transfer** auf Anfrage von und zum Flughafen bei Aufhalten von mehr als 14 Übernachtungen. Nur in Hotels verfügbar wenn die Buchung über unsere eigenen Kanäle erfolgt ist und nur mit dem nicht erstattungsfähigen Tarif.
- **Vorrangiger Zugang zu Werbeaktionen,** Restaurants und von den Hotels organisierten Aktivitäten.

3.3. The Community Globetrotter (höchste Stufe)

Dies ist die höchste Stufe des Programms. Um in diese Stufe aufzusteigen, muss der Teilnehmer **mindestens eine** der folgenden Voraussetzungen während jedes laufenden Jahreszeitraums (1. August – 31. Juli) erfüllen:

- Gesamtausgaben von mehr als **6.999 Euros** für Buchungen über unsere eigenen Kanäle innerhalb des laufenden Jahreszeitraums. Ausgeschlossen sind Ausgaben für Buchungen zu aufeinanderfolgenden Terminen.
- Vornahme von **12 oder mehr** Buchungen über unsere eigenen Kanäle während des laufenden Jahreszeitraums. Ausgeschlossen sind Buchungen, die zu aufeinanderfolgenden Terminen vorgenommen werden. In diesem Fall zählt nur die erste Buchung. Zwischen den Buchungen muss ein Zeitraum von mindestens 7 Nächten liegen, damit sie unabhängig voneinander zählen.

Für diese Stufe gelten die folgenden Vorteile:

- **Exklusive Rabatte** auf die geltenden Preise bei Buchungen über unsere Webseiten.
- **Rabatte in Bars und Restaurants.** In Unterkünften verfügbar, die diese Services anbieten.
- **Begrüßungsgeschenk.** Nur in Hotels verfügbar.

- **Zimmer-Upgrade** auf die höchste verfügbare Kategorie. Auf Anfrage und vorbehaltlich Verfügbarkeit. **Spezielle Angebote** in unseren **Spa- und Wellness-Bereichen**. In Unterkünften verfügbar, die diese Services anbieten.
- **Kostenloser Early Check-In und Late Check-Out**. Auf Anfrage und vorbehaltlich Verfügbarkeit.
- **Kostenloser privater Transfer** auf Anfrage von und zum Flughafen bei Aufenthalt von mehr als 14 Übernachtungen. Nur in Hotels verfügbar wenn die Buchung über unsere eigenen Kanäle erfolgt ist und nur mit dem nicht erstattungsfähigen Tarif.
- **Vorrangiger Zugang** zu Angeboten und Werbeaktionen.
- **Garantierter Zugang** zu Werbeaktionen, Restaurants und von den Hotels organisierten Aktivitäten.

Die aufgeführten Vorteile gelten generell; es können jedoch geringfügige Anpassungen bzw. Personalisierungen und Ausnahmen bei der Anwendung vorgenommen werden. Dies hängt von den Gegebenheiten in den einzelnen Hotels oder Einrichtungen ab.

Die Vorteile der einzelnen Stufen sind nicht mit denen anderer Stufen kumulierbar. Nachdem der Teilnehmer in die nächste Stufe aufgestiegen ist, kann er die der Stufe entsprechenden Vorteile nutzen.

Die Programmteilnehmer können ihre Stufe im privaten Bereich auf der Webseite www.myndhotels.com oder www.sholeolodges.com einsehen.

Die in den einzelnen Stufen anwendbaren Programmrabatte werden nach Ermessen des Unternehmens und gemäß seiner geschäftlichen Richtlinien festgelegt. Sie können von den Programmteilnehmern auf den Unternehmenswebseiten eingesehen werden.

3.4 Sonderbedingungen für Mitglieder des Programms „Stay Vibe Rewards“

Den Mitgliedern des Programms „Stay Vibe Rewards“, das zum 29. Juli 2025 eingestellt wird, werden im vorliegenden Programm automatisch die Anzahl Buchungen oder Ausgaben bei den Buchungen über unsere eigenen Kanäle angerechnet, die sie im Rahmen des Programms „Stay Vibe Rewards“ vorgenommen haben. Sie erhalten zum 30. Juli 2025 die Stufe, die ihnen im Rahmen des vorliegenden Programms gemäß den vorliegenden Bedingungen zusteht. Wenn sie hiermit nicht einverstanden sind, können sie sich gemäß Abschnitt 6 ABMELDEN.

4. GÜLTIGKEIT, TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND BERECHNUNG DER VORTEILE

Für das Programm gelten **Jahreszeiträume** vom **1. August** bis zum **31. Juli** des Folgejahres.

Zur Berechnung der Buchungen und Ausgaben, die zum Aufstieg innerhalb des Programms berechtigen, sind **nur diejenigen Buchungen gültig, die über unsere direkten offiziellen Kanäle vorgenommen werden**, nämlich:

- die offiziellen Websites von MYND Hotels oder Sholeo Lodges,
- das Buchungscenter des Unternehmens,
- direkte Buchungen in den Einrichtungen.

Die Aufenthalte müssen zu den **öffentlichen Standardpreisen oder als „berechtigt“ ausgewiesenen Werbeaktionspreisen** gebucht worden sein.

Ausgeschlossen und nicht zur Kumulierung von Vorteilen berechtigt sind:

- Kostenlose Aufenthalte
- Aufenthalte von Mitarbeitern (*house use*),
- Sonderpreise für Mitarbeiter,
- Vertrauliche oder nicht als berechtigt anerkannte Rabatte.

Wenn ein Teilnehmer die Voraussetzungen für den Aufstieg in eine höhere Stufe zwischen dem 1. August und dem 31. Juli des Folgejahres erfüllt, **steigt er automatisch auf, sobald die Voraussetzungen erfüllt sind** und kann die Vorteile der neuen Stufe **während des verbleibenden Jahreszeitraums und des ganzen folgenden Jahreszeitraums des Programms** nutzen.

Ab der Stufe *Community Traveller* gilt: Wenn der Programmteilnehmer am Ende eines Jahreszeitraums die Kriterien für die Stufe, in dem er sich befindet, nicht erfüllt, wird er automatisch in die nächstniedrigere Stufe herabgestuft. Die Herabstufung erfolgt einmal jährlich und nur dann, wenn die Voraussetzungen für die Stufe zwischen dem 1. August und dem 31. Juli des Folgejahres nicht erfüllt werden.

Die Vorteile des Programms sind persönlich und können vom Teilnehmer nicht übertragen werden.

Die Vorteile des Programms gelten **exklusiv für die Teilnehmer, d. h., die natürlichen Personen, die direkt unter ihrem eigenen Namen buchen** und persönlich in unseren Einrichtungen übernachten.

Somit sind Buchungen, die über Vermittler wie Reisebüros über unsere Website, Callcenter oder jeden anderen direkten Kanal erfolgen, **nicht** zum Erhalt von Vorteilen, Rabatten oder zur Ansammlung von Aufenthalten im Rahmen des Programms **berechtigt**.

Unter keinen Umständen wird eine **Duplizierung von Vorteilen** oder der Erhalt von Vorteilen über Buchungen gestattet, die Provisionen für Dritte generieren.

Wenn eine Buchung erfolgt, ohne dass sich der Teilnehmer zuvor beim Programm identifiziert hat, werden die Programmvorteile nicht auf diesen Aufenthalt angewendet, und die Buchung bzw. Ausgabe zählt nicht für die Berechnung der Stufe.

Eine Ausnahme von der obigen Bestimmung gilt, wenn eine Buchung aufgrund eines Fehlers oder Ausfalls der Webseite nicht erfasst wird. In diesem Fall kann sich der Teilnehmer innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen unter der E-Mail-Adresse thecommunity@canarianhospitality.com an das Unternehmen wenden und den Fehler korrigieren lassen, worauf die Buchung zu Zwecken der Programmvorteile angerechnet wird.

Wenn über das Konto des Teilnehmers zwei oder mehr Buchungen an aufeinanderfolgenden Terminen in der gleichen Einrichtung vorgenommen werden (*Check-Out* einer Buchung = *Check-In* der nächsten Buchung), wird nur eine Buchung bei der Zählung der Aufenthalte im Rahmen des Programms angerechnet. Der ausgegebene Gesamtbetrag wird jedoch auf den im Programm kumulierten Betrag angerechnet.

Es wird ausdrücklich festgehalten, dass bei der Reservierung mehrerer Zimmer im Rahmen einer Buchung die Programmvorteile exklusiv für den Teilnehmer gelten, der die Buchung abgeschlossen hat und im Programm registriert ist, und dass nur eine Buchung für die Aufenthalte im Rahmen des Programms zählt. Der ausgegebene Gesamtbetrag wird jedoch auf den im Programm kumulierten Betrag angerechnet.

5. SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Gemäß der **Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)** und dem **spanischen Organgesetz 3/2018** informieren wir Sie über Folgendes:

- Canarian Hospitality, S.L. ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Programmmitglieder verantwortlich.
- Die Daten werden zu Zwecken der Verwaltung der Teilnahme am Programm, zum Senden von gewerblichen Mitteilungen, für Werbeaktionen und zur Personalisierung der Teilnehmererfahrung verwendet.
- Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind das Einverständnis der betroffenen Person und die Umsetzung des Beitrittsvertrags.
- Die Daten werden aufbewahrt, während der Teilnehmer aktives Mitglied des Programms ist, und während des gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraums.
- Die Teilnehmer können ihre Rechte auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit ausüben, indem sie einen Antrag an rgpd@canarianhospitality.com oder ein Schreiben per Post an die angegebene Adresse richten.

Bei der Registrierung **genehmigt der Teilnehmer ausdrücklich die Verwendung seiner personenbezogenen Daten** für die angegebenen Zwecke. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

Im Rahmen der Annahme der vorliegenden Bedingungen akzeptiert der Teilnehmer auch die regelmäßige Zusendung von Mitteilungen per E-Mail, um den Teilnehmer angemessen über seine Stufe und seinen Fortschritt im Treueprogramm und über die jeweils anwendbaren Vorteile zu informieren.

6. FREIWILLIGE ABMELDUNG BEIM PROGRAMM

Der Programmteilnehmer bleibt so lange angemeldet, bis er entscheidet, sich beim Programm abzumelden. Der Teilnehmer kann sich jederzeit freiwillig beim Programm abmelden, indem er eine E-Mail an thecomunity@canarianhospitality.com sendet und den Betreff „BAJA“ (ABMELDUNG) angibt.

Nach der Abmeldung beim Programm gehen alle bis zu diesem Zeitpunkt erworbenen Vorteile und Ansprüche verloren, und es ist nicht möglich, diese an einen anderen Benutzer bzw. einen anderen Teilnehmer zu übertragen.

7. BÖSWILLIGE NUTZUNG DES PROGRAMMS

Sollte eine betrügerische oder missbräuchliche Nutzung des Treueprogramms festgestellt werden, darunter unter anderem eine Manipulation der personenbezogenen Daten, die Vornahme fiktiver Buchungen, der Versuch, nicht zustehende Vorteile zu erhalten oder der Verdacht, dass ein Dritter Konten im Namen anderer Personen erstellt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Teilnehmer unverzüglich und ohne Vorankündigung zu löschen. Hierzu genügt eine Mitteilung an den Teilnehmer.

Infolge des obigen Schrittes verfallen die bis zu diesem Zeitpunkt vom Teilnehmer erworbenen Vorteile und Ansprüche, und es bleiben mögliche rechtliche Schritte seitens des Unternehmens gegen diejenigen Teilnehmer vorbehalten, die betrügerische oder missbräuchliche Praktiken anwenden.

In jedem der obigen Fälle verzichtet der Teilnehmer angesichts des kostenlosen Charakters des Programms ausdrücklich auf jede Schadenersatzforderung gegen das Unternehmen aufgrund der Aufhebung seiner Teilnahme am Treueprogramm.

8. ÄNDERUNG UND EINSTELLUNG DES PROGRAMMS

Canarian Hospitality, S.L. behält sich das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen jederzeit **ganz oder teilweise zu ändern** oder das Programm auszusetzen oder einzustellen, nachdem dies den Teilnehmern über zumutbare Mittel mit Zustellnachweis (auch über die Website, per E-Mail usw.) mitgeteilt wurde.

9. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen spanischem Recht.

Allgemein sollte jede Streitigkeit und jeder Konflikt im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen vorzugsweise der anderen Partei zur Kenntnis gebracht werden, um zu einer gütlichen Einigung im beiderseitigen Einverständnis zu gelangen. Zu diesen Zwecken werden der Kanal und die E-Mail-Adresse verwendet, die im ersten Abschnitt dieser Richtlinie angegeben sind.

Sollte keine gütliche Einigung erzielt werden können, unterwerfen sich die Parteien unter Verzicht auf jeden anderen Gerichtsstand, der ihnen zustehen könnte, den Gerichten der Stadt Las Palmas de Gran Canaria.