

## **RECHTLICHE GRUNDLAGEN DES GEWINNSPIELS „THE COMMUNITY REWARDS: 3 NÄCHTE MIT HALBPENSION“**

### **1.- UNTERNEHMEN, DAS DIE WERBEAKTION VERANSTALTET**

Das Unternehmen Canarian Hospitality S.L., mit Gesellschaftssitz in der Straße Montevideo 12, 1. Etage und Steueridentifikationsnummer B-06881957 organisiert zu Werbezwecken das Gewinnspiel (im Weiteren „die Werbeaktion“) mit internationaler Reichweite. Die Verlosung findet per Internet statt und richtet sich nur an volljährige Nutzer in Übereinstimmung mit den Inhalt des Absatzes Teilnahmebedingungen

### **2. ANFANGSDATUM UND ENDDATUM**

Die Werbeaktion beginnt am **30.7.2025** und endet am **31.8.2025**.

### **3.- ANFORDERUNGEN FÜR DIE TEILNEHMER UND FUNKTIONSWEISE DES GEWINNSPIELS**

Es ist wichtig darauf hinzuweisen, dass die Teilnahme an dem Gewinnspiel die bedingungslose Annahme und Einhaltung der Bestimmungen in diesen rechtlichen Grundlagen voraussetzt.

Die Anforderungen für die Teilnahme sind wie folgt:

- Es können Personen in einem Alter über 18 Jahre teilnehmen.
- Es werden nur die Teilnahmen der Teilnehmer als gültig erachtet, die sich bei den The Community Awards über die offiziellen Kanäle eingetragen haben, also auf der Website oder an der Rezeption der Hotels.

Für die Teilnahme an dieser Werbeaktion muss man sich in dem Kundenbindungsprogramm The Community Awards zwischen dem 30. Juli und dem 31. August 2025 (beide Tage eingeschlossen) registrieren.

### **4. - TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DIE WERBEAKTION UND PREISE**

In einer Ziehung am **1.9.2025** wird 1 Gewinner ausgelost. Die Wahl des Gewinners erfolgt nach einem Zufallsprinzip über die Plattform Generatools. Generatools ist eine Plattform, die die Transparenz des Ergebnisses der Verlosung garantiert, und um dies nachzuweisen, wird eine Gültigkeitsbescheinigung für jede Verlosung ausgestellt, deren Ergebnis von dem Veranstalter der Verlosung nicht verändert werden kann, und jeder Teilnehmer kann diese Bescheinigung beim Veranstalter beantragen.

Der Gewinner erhält als Preis 3 Übernachtungen mit Halbpension in einem Standard Doppelzimmer für 2 Personen in jeglichem Hotel von MYND Hotels oder Sholeo Lodges

(nach Wahl des Gewinners). Die Halbpension ist nur eingeschlossen, wenn diese in der gewählten Unterkunft angeboten wird. Die Buchungsdaten unterliegen der Verfügbarkeit der Unterkunft.

Der Gewinner kann sich über die E-Mail-Adresse [socialmedia@canarianhospitality.com](mailto:socialmedia@canarianhospitality.com) innerhalb von 48 Stunden ab dem Datum der Bekanntgabe im Profil in den Sozialen Netzwerken der Marke mit dem Veranstalter in Verbindung setzen. Darüber hinaus setzt sich der Veranstalter innerhalb dieser 48 Stunden mindestens einmal mit dem Gewinner in Verbindung. Sollte innerhalb der festgelegten Frist kein Kontakt zustande kommen, wird ein anderer Gewinner aus den Ersatzgewinnern ausgewählt.

Die Durchführung des Gewinnspiels sowie die Vergabe des Preises unterliegen den geltenden Steuergesetzen.

Der Gewinner wird an die E-Mail-Adresse benachrichtigt, mit der er sich in The Community Rewards registriert hat. Nachdem mit dem Gewinner Kontakt aufgenommen wurde, muss dieser die Daten angeben, zu denen er seinen Preis gerne einlösen möchte (unterliegt der Verfügbarkeit des Hotels) sowie den Namen des Hotels, in dem er gerne seinen Preis einlösen möchte. Dazu muss er sich an folgende E-Mail-Adresse wenden: [socialmedia@canarianhospitality.com](mailto:socialmedia@canarianhospitality.com)

## **5.- DISQUALIFIKATIONEN UND STRAFEN**

Sollte sich herausstellen, dass einer der Teilnehmer die in den Teilnahmebedingungen festgelegten Anforderungen nicht erfüllt, oder dass die zur Verfügung gestellten Daten nicht gültig sind, wird seine Teilnahme als ungültig betrachtet und er wird automatisch aus der Werbeaktion ausgeschlossen. Damit verliert er seinen Anspruch auf die im Rahmen dieser Werbeaktion verlostten Preise.

Folgende Personen können an dieser Werbeaktion nicht teilnehmen: (i) Arbeitnehmer, Angestellte von Canarian Hospitality S.L. und andere juristische Personen. (ii) Natürliche Personen, die direkt oder indirekt am Kapital von Canarian Hospitality beteiligt sind. (iii) Jegliche andere natürliche Person, die direkt oder indirekt an der Organisation dieses Gewinnspiels beteiligt war oder die direkt oder indirekt in die Vorbereitung oder Durchführung einbezogen war (Agentur, Lieferanten, veranstaltendes Unternehmen usw.) sowie deren Familienangehörige.

Der verliehene Preis ist nicht übertragbar und kann auf Wunsch der Teilnehmer nicht geändert, umgewandelt oder ersetzt werden. Er kann nicht gegen andere Produkte oder Geld eingetauscht werden.

Der veranstaltende Unternehmen behält sich das Recht vor, bei Auftreten eines triftigen Grundes und nach vorheriger rechtmäßiger Mitteilung Änderungen vorzunehmen, diese Werbeaktion auszusetzen oder zu verlängern.

Alle Steuern und Abgaben, die dem Gewinner durch die Annahme des Preises entstehen könnten, sowie alle anderen Kosten, die sich aus der Werbeaktion ergeben und nicht ausdrücklich in den vorliegenden Teilnahmebedingungen vom Veranstalter übernommen werden, gehen zu Lasten des Gewinners.

Es wird eine Frist von FÜNFZEHN (15) Kalendertagen ab Verleihung des Preises festgelegt, um jegliche Art von begründeten Reklamationen vorzubringen, und zwar an die Adresse [socialmedia@canarianhospitality.com](mailto:socialmedia@canarianhospitality.com). Das veranstaltende Unternehmen behält sich im Falle einer zwingenden Notwendigkeit das Recht vor, den Preis durch einen anderen mit ähnlichen Eigenschaften zu ersetzen.

## **6.- HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Einschließlich, aber nicht ausschließend, haftet das veranstaltende Unternehmen nicht für mögliche Verluste, Diebstähle, Verzögerungen oder andere Umstände, die Dritten zuzuschreiben sind und die den Ablauf dieser Werbeaktion beeinträchtigen könnten. Ebenso wenig haften wir für die Verwendung des Preises, den der Teilnehmer im Rahmen dieser Werbeaktion erhält, und übernehmen keine Haftung für Schäden oder Nachteile jeglicher Art, die den Teilnehmern, dem Gewinner oder Dritten entstehen könnten.

Das veranstaltende Unternehmen haftet nicht für Fälle der höheren Gewalt, die die Durchführung der Werbeaktion oder die gesamte oder teilweise Inanspruchnahme des Preises verhindern könnten. Falls diese Werbeaktion aufgrund von Betrug, technischen Fehlern oder anderen Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen und den normalen Ablauf der Verlosung beeinträchtigen, nicht durchgeführt werden können, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Werbeaktion einschließlich der Website für die Teilnahme zu stornieren, zu ändern oder auszusetzen.

## **8. INSTAGRAM (Im Fall von Werbeaktionen auf Instagram)**

Die Werbeaktion wird von Instagram weder gesponsert, unterstützt, verwaltet noch ist sie in irgendeiner Weise mit Instagram verbunden, sodass die Teilnehmer Instagram von jeglicher Haftung für eventuelle Schäden, die sich daraus ergeben, freistellen.

## **9. SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Canarian Hospitality, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 zum Datenschutz (DSGVO), den geltenden nationalen Vorschriften in diesem Bereich und dem Gesetz über Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr 34/02 vom 11. Juli (LSSICE) verpflichtet sich zur strikten Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und die Informationssicherheit. So wird sichergestellt, dass die Erhebung und Verarbeitung der von den Teilnehmern bereitgestellten Daten unter

Sicherheitsvorkehrungen erfolgt, die den Verlust oder die Manipulation der Daten verhindern.

Canarian Hospitality S.L., als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Rahmen der Durchführung des „GEWINNSPIELS THE COMMUNITY REWARDS: 3 ÜBERNACHTUNGEN MIT HALBPENSION“ und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 zum Datenschutz (DSGVO), den geltenden nationalen Vorschriften in diesem Bereich und dem Gesetz über Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr 34/02 vom 11. Juli (LSSICE) verpflichtet sich zur strikten Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und die Informationssicherheit. So wird sichergestellt, dass die Erhebung und Verarbeitung der von den Teilnehmern bereitgestellten Daten unter Sicherheitsvorkehrungen erfolgt, die den Verlust oder die Manipulation der Daten verhindern.

Jeder Teilnehmer erklärt sich durch die Annahme dieser rechtlichen Grundlagen damit einverstanden, dass die für die Teilnahme an diesem Gewinnspiel angegebenen personenbezogenen Daten in eine Datei aufgenommen werden, deren Eigentümer Canarian Hospitality ist, das für die Verarbeitung der Daten zur Bearbeitung der Teilnahme an dem Gewinnspiel und im Gewinnfalle für die Benachrichtigung über den Gewinn verantwortlich ist.

Wir informieren Sie darüber, dass die Kontaktdaten, die Sie bereitgestellt haben (Vorname, Nachname, Telefonnummer und E-Mail) zu folgenden Zwecken verwendet werden:

- Um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, um zu überprüfen, dass Sie die Anforderungen für die Teilnahme an der Werbeaktion erfüllen.
- Für die Organisation und Übergabe des Preises
- Zur Kontaktaufnahme in Fall von Zwischenfällen oder Änderungen in der Werbeaktion

Die Teilnehmer garantieren, dass die an das veranstaltende Unternehmen bereitgestellten personenbezogenen Daten richtig sind und sie sind dafür verantwortlich, jegliche Änderung dieser Daten dem veranstaltenden Unternehmen mitzuteilen. Das veranstaltende Unternehmen behält sich das Recht vor, alle Teilnehmer, die falsche Daten angeben, von dieser Werbeaktion auszuschließen. Es wird empfohlen, durch den Einsatz von Sicherheitswerkzeugen größte Sorgfalt im Bereich des Datenschutzes walten zu lassen, da Canarian Hospitality nicht für unrechtmäßige Entnahmen, Änderungen oder Verluste von Daten haften kann.

Die Teilnehmer haben das Recht, (i) auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, (ii) die Berichtigung nicht korrekter Daten oder gegebenenfalls deren Löschung zu

beantragen, (iii) die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen, (iv) der Verarbeitung ihrer Daten zu widersprechen und (v) die Portabilität zu beantragen. Die Teilnehmer können all diese Rechte unter der E-Mail-Adresse [socialmedia@canarianhospitality.com](mailto:socialmedia@canarianhospitality.com) ausüben, wobei der Grund für den Antrag angegeben werden muss.

Die Teilnehmer können ihren Antrag auch auf dem Postweg an folgende Adresse senden: Calle Montevideo 12, 1º, 35007, Las Palmas de Gran Canaria.

Unbeschadet anderer Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren hat der Teilnehmer das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt, seinen Arbeitsplatz oder den Ort der mutmaßlichen Verletzung hat, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten nicht den Vorschriften entspricht und ebenso in den Fällen, in denen die Ausübung seiner Rechte nicht zufriedenstellend ist.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, informiert den Beschwerdeführer über den Verlauf und das Ergebnis seiner Beschwerde.

## **10. UMTAUSCHE**

Das veranstaltende Unternehmen behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu erweitern, sofern dies die Rechte der Teilnehmer an der Werbeaktion nicht beeinträchtigt oder mindert.

## **11. ANWENDBARE GESETZGEBUNG UND RECHTSPRECHUNG**

Diese Teilnahmebedingungen richten sich nach dem spanischen Gesetz. Für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen, die sich in Bezug auf die Gültigkeit, Auslegung oder Erfüllung dieser Teilnahmebedingungen ergeben könnten, sind die Gerichte der Provinz Las Palmas de Gran Canaria zuständig.